

## Informatie rondom garantie & retour

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [hello@ecomondo.nl](mailto:hello@ecomondo.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. De verantwoording van een retourzending ligt bij u als consument. Bewaar daarom altijd de track en tracecode van een retourzending aan ecomondo.

## Uitzonderingen retourneren

Let op: Er is geen herroepingsrecht mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is, zijn deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door ecomondo tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard of gepersonaliseerd zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. Verbruiksartikelen die geopend/geprobeerd zijn (zoals shampoo, douchecremes, conditioner, wasmiddel, schoonmaakproducten etc.).

Ecomondo.nl  
Dovenetelstraat 25E  
3053 JD Rotterdam - Nederland

Tel: +31(0)10 - 466 69 52  
E-mail: [hello@ecomondo.nl](mailto:hello@ecomondo.nl)

KvK Rotterdam: 24295617  
BTW-nummer: NL809012133B01

## Formulier voor herroeping / retour

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

U kunt dit formulier ook inscannen en e-mailen aan [hello@ecomondo.nl](mailto:hello@ecomondo.nl)  
of vul het formulier in op onze contactpagina: [www.ecomondo.nl/contact](http://www.ecomondo.nl/contact)

Aan: Ecomondo.nl  
Dovenetelstraat 25E  
3053 JD Rotterdam - Nederland

Ik deel u mede dat ik de overeenkomst betreffende  
de verkoop van de volgende goederen herroep:

Besteld op (DD-MM-YYYY):

Bestelnummer:

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam:

Adres:

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening

Datum(DD-MM-YYYY):